



SysCall PBX é um sistema de telefonia inovador atendendo desde necessidades básicas até grandes operações de call center, o SysCall turбина sua operação de vendas e cobrança.

contato@syscall.com.br | (17) 3303 – 4040 | (17) 9 9117 – 7590

Av. Brasilusa, 965 – São José do Rio Preto - SP

Relatórios e Gravações de ligações

Consulte relatório de chamadas entrante e saída, filtre por ramais, agentes, grupos.

Período: 01/08/2018 - 24/01/2019

Tipo: Todos (dropdown menu showing: Todos, Saída, Entrada)

Status: Todos

Operador/Ramal: Todos

Pesquisar

Show 10 entries

Data	Tipo	Duração	Status	Orig. Tipo	Origem	Número	Áudio	ID
24/01/2019 10:13:24	Saída	00:00:00	Não Atendida	Agente	SIMONE MARQUES	17991183648		1548332004.1044631
24/01/2019 10:13:18	Saída	00:00:00	Não Atendida	Agente	RAQUEL AGUSTINI	11997112979		1548331998.1044624
24/01/2019 10:12:57	Saída	00:00:00	Não Atendida	Agente	EDUARDO ALVAREZ	19974146743		1548331977.1044618
24/01/2019 10:12:56	Saída	00:00:03	Atendida	Agente	RAQUEL AGUSTINI	11983572782		1548331976.1044616

Ramais IP, Analógico e Softphone

Ramais em computadores, dispositivos móveis tais como CELULAR, TABLET, grupo de ramais e muitas outras funcionalidades, imagine você fazendo um tour em Nova York e poder ligar para empresa no ramal 20 a custo zero.

Real Time de ligações e ramais

Acompanhe em tempo real sua operação.

Equipe: Todos

Faixa: Todas

Pesquisar

Agente	Nome	Status	Tempo	Número	Observações
00011	CAMILA	Conectado	00:00:28	-	-
00017	AUGUSTO	Pausado	00:05:48	-	Outras atividades MOTIVO: WHATS 20025422485
00040	POLYANA	Em Ligação	00:11:16	(15)996744837	-
00041	ANA PAULA	Em Ligação	00:00:29	(62)33575253	-
00050	NILZA	Pausado	00:09:01	-	Outras atividades MOTIVO: ATENDER
00052	CAROL	Pausado	00:10:40	-	Café
00093	FERNANDA LOBO	Em Ligação	00:03:18	(15)34610830	-
00104	MONIQUE	Conectado	00:00:49	-	-
00105	PATRICIA SIMEI	Pausado	00:19:23	-	Outras atividades MOTIVO: WHATS****reneg20025008705
00106	LUCAS VIANNA TEIXEIRA	Conectado	00:00:26	-	-
00141	SERGIO AUGUSTO BARBOSA	Pausado	00:18:21	-	Outras atividades MOTIVO: BOLETO
00143	LAURA DE OLIVEIRA MACEDO	Conectado	00:01:01	-	-
00189	ADELSON CARDOSO DIAS	Pausado	00:10:21	-	Café

Transferência de Chamadas

Transfira ligações para ramais, grupos ou fila de atendimento.

Ura de atendimento

Ilimitados menus de URA, possibilita distribuição de chamadas para ramais, filas ou grupos.



Captura de Chamadas

Capture a chamada do ramal que está impossibilitado de atender.

Grupos e Filas de atendimento



Siga-Me

Seu ramal tocou e você não está em sua sala, fique tranquilo, o SysCall transfere a ligação para seu celular.

Interligação entre Matriz e Filiais

Recebe e ligações e transferência de sua filial e vice e versa a custo 0.

Conferência

Entre em conferência entre ramais e números externos.

Escuta

Escute em tempo real as ligações de sua equipe, com opção de interação.

Manutenção Remota

Com SysCall 95% das manutenções, novas implementações acontece remoto.

Rotas e Troncos E1 SIP ou Digital, VOIP, Analógico e GSM(chipeira)

SysCall aceita diversos tipos de rotas e troncos.

SysCall Center

- **CRM SysCall**

Com CRM do SysCall os operadores trabalha com agente logado, relatórios necessário para supervisionamento dos operadores, entre eles estão: entrada e saída, pausa e despausa, quantidade de ligações realizadas e entrantes.

Todo acionamento e histórico do atendimento registrado.

Com CRM integrado o operador não precisar sair da tela para realizar ligação, é só abrir o lead/contrato/cliente e clicar no botão “Ligar” no telefone desejado, veja que como é fácil:

The screenshot shows the SysCall CRM interface. At the top, there's a navigation bar with 'SysCall' and icons for mail, phone, and search. Below that, a breadcrumb trail reads 'Editar Contrato'. The main content area shows contract details: 'Contrato: [REDACTED]', 'Nome: [REDACTED]', and 'CPF/CNPJ: [REDACTED]'. A tabbed interface below has 'Telefones' selected. A table lists phone numbers with columns for 'Tipo', 'Telefone', 'Hot', 'Whats', and 'Ações'. The first row shows 'TELEFONE RESIDENCIAL' with phone number '(19) 98192-4074'. In the 'Ações' column, there are two buttons: a green 'Ligar' button with a phone icon and a red 'Excluir' button with a trash icon. A red circle highlights the 'Ligar' button, with a red arrow pointing to it and the text 'Clique aqui para ligar.' below. A green '+ Novo Telefone' button is at the bottom center. The footer shows '© 2018 FPTec Soluções'.

Tipo	Telefone	Hot	Whats	Ações
TELEFONE RESIDENCIAL	(19) 98192-4074	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Ligar"/> <input type="button" value="Excluir"/>

- **Discador**

Crie uma lista de números a ligar, o SysCall por sua vez liga para todos os números e distribui as ligações atendidas para os operadores, muito útil para evitar ociosidade na equipe e acelerar o índice de ligações atendidas.

- **Clique e me ligue**

Gere uma ligação para seu cliente imediatamente após ele realizar um cadastro em seu site ou sistema.



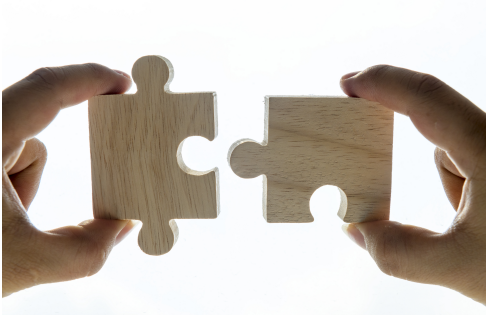
- **Ura Reversa**

Crie uma lista de números a ligar, o SysCall por sua vez liga para todos os números, quando atendido é transferido para uma URA personalizada, exemplo: Assine Curso hoje e ganhe 20% de desconto, pressione 2 para ganhar.

Quando seu futuro potencial cliente pressionar 2, a ligação é transferida para um operadora imediatamente.

Integração Descomplicada

Através da nossa API você consegue integrar seu site, outros sistemas e muitas outras aplicações.



contato@sycall.com.br | (17) 3303 – 4040

Av. Brasilusa, 965 – São José do Rio Preto - SP