



## *Maximizando a eficiência, produtividade e resultados do seu Call Center*



O Programa de Gerenciamento **Syscall**, possui um exclusivo **DISCADOR AUTOMÁTICO DE CHAMADAS**.

Através do seu painel é possível gerenciar e acompanhar várias campanhas simultâneas, além de permitir uma melhor avaliação do desempenho do colaborador, gerenciamento do fluxo de trabalho e monitoramento em tempo real da experiência do cliente.

O discador é capaz de analisar e filtrar a quantidade de chamadas necessárias, de acordo com a disponibilidade de colaborados.

QUEM SOMOS ?

# Syscall

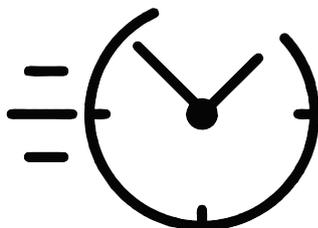


# VANTAGENS

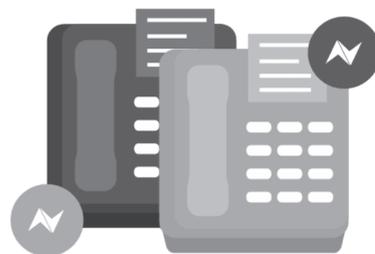
MAIOR PRODUTIVIDADE  
DOS COLABORADORES



ACOMPANHAMENTO  
TEMPO REAL



PBX EM  
NUVEM



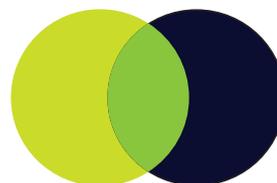
GRAVAÇÃO DE  
CHAMADAS



RELATÓRIOS E GRÁFICOS DE  
CHAMADAS POR COLABORADOR



INTEGRAÇÃO  
COM CRM



FILA DE  
ATENDIMENTO



CAMPANHAS  
SIMULTÂNEAS



ROBÔS PARA  
AUTOMAÇÃO POR VOZ



# Syscall



# VISUALIZAÇÃO

SysCall



## Real Time Analítico

00038	Anieli	Pausado	-	00:24:44	-	Almoço
00043	Beatriz	Pausado	-	00:09:29	-	Almoço
00045	Mychelle	Discando	-	00:00:02	(61)99913	-
00048	Raiane	Conectado	-	00:00:21	-	-
00056	Talita	Em Ligação	com bloq +10k	00:03:15	(74)99126	-
00169	Gabrielli	Conectado	-	00:00:25	-	-
00171	Giovanna	Em Ligação	Ativa	00:03:50	(84)98161	-
00184	Gustavo	Em Ligação	com bloq +10k	00:01:03	(11)99916	-
00185	Natanael	Em Ligação	com bloq api	00:16:53	(21)99777	-
00194	Gabrielly	Em Ligação	com bloq +10k	00:00:25	(65)99811	-
00198	Lucas	Em Ligação	com bloq +10k	00:01:35	(63)98501	-
00203	Paulo	Conectado	-	00:00:21	-	-
00209	Aryane	Em Ligação	com bloq +10k	00:00:39	(77)99801	-
00227	Gabriely	Conectado	-	00:00:29	-	-

SysCall



## Campanhas Discador

Show 10 entries Search:

Data	Nome	Qtd. Operadores	Contratos	Status	Ações
06/04/ 13:40:34	sem bloq api	55	2762/2841(97.22%)	Pausada	
07/04/ 08:51:07	com bloq api	55	7087/7261(97.60%)	Rodando	
07/04/ 10:18:13	com bloq +10k	55	4426/6365(69.54%)	Rodando	
07/04/ 10:58:08	PREVENTIVA 07 a 11 rec. 01	1	82/82(100.00%)	Rodando	

SysCall



## Relatório de Pausa

### Relatório de Pausas

Tipo

Sintético

Período

07/04/ - 07/04/

Operador

ALINE

Pesquisar

Exportar

Show 10 entries

Pausa	Quantidade	Total	Média	Máximo
Almoço	1	00:12:06	00:12:06	00:12:06
Banheiro	1	00:02:07	00:02:07	00:02:07
Outras atividades	2	00:12:06	00:06:03	00:10:00
Acionamento	15	00:36:50	00:02:28	00:28:30



# FALE CONOSCO

-  Não cobramos implantação.
-  Integração com o CRM.
-  Contrato sem fidelidade



 **17-3303.4040**

 **[contato@syscall.com.br](mailto:contato@syscall.com.br)**

**[www.syscall.com.br](http://www.syscall.com.br)**